

- 1) Online Web への入り方
- 2) 申込書の取り方
- 3) 領収書について
- 4) 申し込み内容の確認方法
- 5) ISACA へ入会しないで受験申し込む手順
- 6) WEB 画面が止まった？
- 7) 送金先と問合せ先
- 8) COBIT との関係
- 9) 何時間勉強すれば (合格目安) ？
- 10) 本人証明書類は必須か？
- 11) 受験会場・開始時間と試験運営
- 12) 受験者説明会の出席は必須か？
- 13) 邦文書籍の申し込み方法
- 14) 試験結果は何時届く？
- 15) 邦文書籍の買い方 (2005 年度版)
- 16) 在庫切れ書籍の対応ルール
- 17) CISA 試験合格率
- 18) 英文辞書持込可か？
- 19) Take CISA Exam. In TOKYO (English)

=====

1) オンラインで CISA 受験を申し込みしたいと考えているのですが、申し込みページにたどりつきません。申し込みページにたどりつく方法を教えてください。

2004 年からオンライン登録が可能となりました。こちらの方が 35 ドル安い (2005 年) ので、お勧めです。 www.isaca.org/examreg です。ここで CISA EXAM を選んで Continue ボタンを押してください。

本部 Home Page (<http://www.isaca.org/>) から `Certification` を選び、Online Registration Today を選んでも同じところへ進みます。

2) 受験申込書 (C I S A E X A M I N A T I O N R E G I S T R A T I O N F O R M) の取り方が分かりません。教えてください

A) isaca 国際の web site に入って、説明の 2 ページ目 (certification) を見てください。
<<http://www.isaca.org/>>

B) 「 Formore information on CISA 」 をクリックしてください。

C) CISA Certificatin 画面の左側メニューから、「 Exam 」 をクリックしてください。

D) CISA Exam. Information 画面から一番下のメニュー 「 CISA Examination Bulletin of Information (BOI) 」 を選んでください。

E) BOI の ENGLISH(p d f) の中に英語版、 JAPANESE の中に日本語版の FORM があります。

なお、東京支部の WEB サイトからもリンクしています。

3) 受験申し込みを Web 経由でクレジットカード決済しようと思います。この場合、請求書や領収書はどのようになりますでしょうか。クレジット会社からの請求書のみになるのか、別途ご発行いただけるのか教えていただけないでしょうか。

<お答え> 申込み後、暫くたってから国際本部より郵送で領収書に相当するものが送られてきます。本部の事務処理能力は高くないため、数週間程度は待つ覚悟をお持ちください。なお、請求書を要求して送金するか、米国銀行発行の Personal Check が発行できる場合は Check で払う方法もあります。

問合せ先 : :Email: certification@isaca.org

<英文>

<本部よりの回答例> Thank you for your inquiry. Your member has two options. He can pay at the time he submits the registration and receive a receipt or he can hold off on paying and request an invoice.

If he is providing his credit card information he will be issued a receipt once we charge the card and register him for the exam.

If he is not making payment then he may request an invoice to be sent to him in the payment area of the registration form and he can make payment upon receiving the invoice.

4) 受験申込を Web にて行ったのですが、受験地、受験言語を東京、日本語にしたかの確信がもてません。申込後にメールが送られてきましたが、そのメールにも

2004 CISA Exam Registration for (NAME)とあるだけで、受験地や言語については書いてありません。Web上(My ISACA)を見ても同様です。

自分の受験地や受験言語について確認することができるのでしょうか？

<お答え> 申請後暫く(多分2週間から1ヶ月程度)したら、郵送でレシート等が送られてきます。

このレシートに受験地や言語等の情報もかかれておりますので、もう暫くお待ちください。国際本部の事務処理は、お世辞にも早いとはいえないため、受験者の方々には申し訳ありませんが、気長にお待ちいただく必要があります。

E-MAILで問い合わせる場合：e-mail: certification@isaca.org

<英文でお願いします>

5) ISACAのホームページより試験を申込みにおいて：

ISACAの非会員が、同時入会をしない場合の受験申し込みは、ホームページから可能でしょうか？(合格した暁には会員になるということですのでよろしくをお願いします)

実際の画面を追っていくと、先日の説明会の申し込み画面の画面遷移図で示しますと、5で会員規約の承諾から先に進めなくなってしまいます。

<お答え> 5は会員規約ではなく当WEB(ISACA.ORG)を利用するに当たっての誓約です。したがってここで「I agree」としても入会したことにはならないため、安心して先に進んでください。入会するかどうかは、項番9で説明したところ(Step5 of 5 Fee summary)で、ISACA member Benefitを受けるかの問いに「No」と答えれば非入会となります。

6) 試験の申し込み画面で止まってしまったのですが、対処法などご教授いただけませんか。

<お答え> 国際本部のHPでの手続きの仕組みについては、東京支部では詳細を把握しておりません。ネットワークの接続状況にもよると思いますので、違う環境が(ご自宅など)利用可能であればそちらでもお試しいただき、それでも同様であれば、お手数ですが、国際本部に直接お問合わせいただけませんか。(certification@isaca.org)

FAXを使用するという方法もございますが、オンライン登録の割引特典が受けられなくなりますので、その点も含めて、本部にご照会ください。

7) CISA 出願に関するお問合せ:

受験料を振込みたいが、銀行のブランチコードの記載がないということで戻ってきてしまった。誰に問い合わせれば良いのか？

<お答え> 事務手続きについては、本部に（英文で）お問い合わせください。

e-mail: certification@isaca.org Fax: +1.847.253.1443

<本部の回答>

This is to inform the contact information regarding your enquiry about money transfer for the exam registration. All the enquiry regarding the examination is dealt with the CISA certification department in the ISACA HQ.
e-mail: certification@isaca.org

8) CISA 監査人試験を受験しようと考えてますが、受験勉強でCOBITの理解をさらに深めるような学習とは連動しているのでしょうか？

<お答え> CISA の受験は直接的に COBIT の学習とは連携していません。もちろん、COBIT をよく理解していることは、受験に役立ちますが、直接的には ISACA の発売するレビューマニュアルと問題集を使って勉強して頂くこととなります。これらの中にはいまのところ COBIT でどのような記述があるかなどは一切触れられておりません。

9) CISA の学習時間は、およそ何時間必要と考えられているのでしょうか？

一般論で結構でございます。(ex PMP ですと、約 130h~160h など)

2月に日本語版が発行されて、6月の受験に間に合うかの参考にしたい。

<お答え> 受験者の前提知識や経験によって学習時間は大幅に異なってきます。もしシステム監査の経験がなく、またそれに対する勉強を過去したことがないということであれば、それ相当の勉強時間を費やす必要があることは間違いありません。

残念ながら過去に勉強時間の統計を取ったことがないため、時間として何時間かは全

く記しようがありません。ただ、2月以降に試験勉強を開始し、合格された方は過去多数いるということだけは、申し上げる事が可能です。

10) 写真付の証明書は本当に必要ですか？

<お答え> 免許証、パスポートなど写真付の証明書を忘れずに携帯ください。本人証明が出来ずに受験できないことが実際にありました。
私企業の社員証などの場合は、名前が一致する保険証、カードなど複数のものを持っていると認められる場合があります。

11) 試験会場，時間等は何時知らされるのでしょうか？会場へは何分前に到着したらよいか？

<お答え> 近年、試験会場の通知が試験日数週間前になるケースがあります。
受験者数の増加、主催会社（米国）から会場側、受験者と連絡しているためかと思えます。ISACAは外部会社に運営を委託しています。

手続き等にも時間が掛かりますので30分前には到着を勧めます。
2004年は英語案内には7時30分に来るように書いてあり、実際は開場時間で8時30分から試験説明開始でした。説明が開始されると遅刻と見なされ、受験できませんので注意してください。因みに、場所は田町駅近くの読売東京理工専門学校でした。
試験時間は4時間で途中休息なし(トイレは1人づつ手を挙げて退出)です。
多分今年も同じ時間が遅くとも9時には開始されると思いますが、東京支部は試験自体への関与はしていないため正確な答えは出来ません。
各自指示を良く読んでください。

12) C I S A 試験受験者説明会が1月に予定されていますが、小生遠隔地に在住のため、本説明会に出席できるか検討中です。受験する場合に、説明会に出席することはマストであるのかこの説明会を欠席すると願書記入が困難でしょうか。

<お答え> 本説明会は、あくまでISACA東京支部主催の説明会であり、受験者向けのボランティア活動です。
欠席されてもWebサイトなどから申し込み書類を取得できます。

13) 邦文書籍の申し込み方法を教えてください。

<お答え> 国際本部が直接担当しており、東京支部では翻訳ボランティア以外は直接
関与しておりません。以下のアドバイスも我々の経験に基づくものです。

- < 1 > . お手数ですが、米国本部の web サイトから申し込んでください。
<http://www.isaca.org/> から publications, bookstore に入って申し込んでください。
ISACA 会員になると有利で、季刊誌（米国本部から送られる Control journal）の
最終ページに FAX オーダーフォームがあります。
- < 2 > . この場合、支払いはクレジットカードが一般的です。
我々の経験では、在庫があれば 2 - 3 週間で郵送されます。
- < 3 > . 英文マニュアルを利用される場合は、直接最新の書籍を入手できます。
- < 4 > . 翻訳された資料は、現在準備中です。（翻訳作業は予定通り進行中です）
2 月末ごろには、最新版（今度は 2005 年度版）が出ると思います。
郵送料は、15% of TOTAL で郵送で送ってくれます。

14) 私は今年の 6 月に CISA 試験を受験したのですが、
試験の結果はいつ頃発表になるのか伺いたく、メールをさせていただきました。

<お答え> 国際本部が直接担当しており、東京支部では直接関与しておりません。
以下のアドバイスも我々の経験に基づくものです。

- < 1 > 説明資料では、発表は 8 月後半と成っています。
合格については、約 10 週間でアメリカ本部より直接本人に送付されます。合格は、
スケールドスコアで 75 点以上。合格者にはスコアを記した合格証が、不合格の場
合には各章毎の得点内訳が送付されます。（申し込み時、メール希望とすると良い）
もし連絡がない場合は本部へ英文メールでお問い合わせください。
e-mail: certification@isaca.org
- < 2 > 合格者リスト自体は 9 月末ごろ本部から ISACA 東京支部に送られます。
それに従って 10 月末か 11 月初旬に合格者向け手続き説明会を開催予定です。
Web 上から説明文を入手可能ですので、説明会を待たずに範囲で申請始めてください。

15) レビューマニュアル邦訳版は2月末に出荷? 2004年と2005年版の違いは?

HPを見ると、2005年度版は2月末までは在庫切れとあります。

2004年度版と2005年度版の内容の違いが少ないようでしたら2004年度版を購入しようかと思っておりますが、両者の違いがいかほどでしょうか?

<回答>

試験のドメインなど大きな改定はありませんので、基本的な構成等は変わりません。

大きな改定項目としては、

- ・技術的インフラストラクチャーの章で
WIRELESS NETWORKS、PRIVATE BRANCH EXCHANGE (PBX)の記述追加
- ・BUSINESS APPLICATION DEVELOPMENT の章に以下が追加。
 - ROLES AND RESPONSIBILITIES OF GROUPS AND INDIVIDUALS
 - RISKS ASSOCIATED WITH SOFTWARE DEVELOPMENT
 - USE OF STRUCTURED ANALYSIS, DESIGN AND DEVELOPMENT TECHNIQUES
- ・PROJECT MANAGEMENT PRACTICES の章立て変更。
 - 開始から終了までの流れにそった章立てに変更。
- ・IT GOVERNANCE の章に以下が追加。
 - IT STRATEGY COMMITTEE
 - RISK MANAGEMENT
- ・BUSINESS APPLICATION SYSTEMS の章に以下が追加。
 - BUSINESS INTELLIGENCE (BI)
 - BUSINESS INTELLIGENCE GOVERNANCE

です。

基本概念を勉強する目的でしたら2004年版CISA Review Manualで勉強され、新しい用語や問題傾向はQAE 550問、追加100問(2005年度版)を購入する手もあると思います。QAEの丁寧な解説が有効です。

16) 在庫切れ書籍の注文について

ISACAのホームページのBookstoreページで「Japanese: 2005年 公認情報システム監査人(CISA) レビューマニュアル」等を見ると、Stock Status: Out of StockでDate Available: 28 Feb 2005 となっています。現時点で購入しておくとは発行されると同時に購入となるのか、発行されるまで購入ができないのか教えていただけたら幸いです。

<回答>

<1> . 現在申し込んで、2月末に自動的に配送処理されるか、

Invoiceは何時になるのかは米国本部の手続き問題なので東京では解りません。

一度問い合わせをして見ます。

<2> . 以下英文が、米国本部からの上記への説明です。

Webでオーダーを掛けるとcreditカードの引き落としが即されて、本が入庫次第出荷されます。FaxやMailですとその申し込み自体が保留になり、本が入庫したときに処理がなされCreditカード引き落とし、出荷がされます。こちらのほうがマニュアル作業が入りますので、時間が掛かると思われます。

<3> .WebオーダーとFax/Mail Orderを同一オーダーで併用することはお止めください。

2重処理トラブルの例がありました。

Thank you for inquiring about ISACA Bookstore.

If someone is to place an order for the Japanese CISA study aids, once the items are in stock we will ship to them. Regarding payment, if an order is placed online the credit card is charges immediately, and your order will go into a back order stage on our system. As soon as the items are available we will ship to you.

If an order was placed through fax or mail with credit card we will then put the order into a hold file and once the items are in stock we then will process the order with credit card and ship to the customer.

17) 弊社では社外資格の取得を推奨しております。

現在約300の資格を推奨対象としておりますが、そちらで実施されているCISAについても、対象にすべきか検討したいと考えております。試験の難易度、レベル等を把握したいため、その際の参考資料として、過去問題をいただくことはできませんでしょうか。また、合格率はどのくらいか教えていただけますでしょうか。

<回答>

<1> . CISA資格は、試験合格もさることながら、国際資格を登録するのに実務経験5年と倫理規定遵守を義務づけております。また、3年間で120時間の継続教育を受けることを義務づけており、可也維持するのに努力が必要です。

<2> . 全世界で35,000人のCISA資格者がおり、日本でも2004年6月の試験は東京だけで約500名の受験者がおりました。合格率は公表していません。日本では毎年30%前後と考えて良いでしょう。

支部会員数から、約1000名の有資格者が日本にいと推定しています。

< 3 > .Web 公開している 2004 年度向け受験者説明会資料にサンプル問題が掲示してあります。詳しくは、支部 WEB サイトをご覧ください。

< 4 > .セキュリティ関連の CISM 資格も 2005 年度より日本語受験できます。詳しくは、支部 WEB サイトをご覧ください。

18) 英語での受験を考えていますが、英和辞典の持ち込みは可能なのでしょうか？
それとも不可なのでしょうか？

<お答え> 試験場への参考書、辞書等の持ち込みは出来ません。

19) I understand that in order to get a Certified Information Systems Auditor qualification, then it is necessary to take an examination with your organization. I live in Japan and would like to take this examination. Can you tell me about the examination, and what are the requirements etc.

Thank you very much for your inquiry about CISA .

Yes, You can take the CISA examination in Japan, and take by English or the other languages.

The examination is once a year,

and the next examination is on June 11th(Saturday), 2005.

You can see the Bullitin Of Information(BOI CISA).

You can reach from the following web site. (Certification, exam)

<http://www.isaca.org/>

If you want to be a member of ISACA, please see the web(membership).

B.Regards.